

POLÍTICA DE QUALITAT

Elaborat	Revisat	Aprovat
Responsable qualitat/Cap d'Unitat	Cap d'Unitat	Cap d'Unitat

Modificacions respecte a l'edició anterior

ed.01: Primera edició

ed.02: Adaptació als requisits de la norma ISO 9001:2015

Aquest document és propietat de la BIBLIOTECA DE CULTURA ARTESANA. El receptor del mateix es compromet a no realitzar cap còpia total o parcial i a no distribuir-lo a tercers.

La Qualitat és fonamental en les activitats desenvolupades per la BIBLIOTECA DE CULTURA ARTESANA.

Dintre del Sistema de Gestió de Qualitat, la Direcció de la BIBLIOTECA DE CULTURA ARTESANA es compromet a:

- Identificar i intentar satisfer les necessitats i expectatives dels nostres usuaris i altres parts interessades amb els recursos assignats.
- Comunicar i fer entendre a l'organització, a través d'aquesta política, la importància de satisfer aquestes necessitats i expectatives.
- Complir els requisits legals i reglamentaris que afecten a la biblioteca.
- Assegurar-se que s'estableixen els Objectius de Qualitat per a cada any basats en els objectius generals definits en aquesta política i doni suport a la direcció estratègica dels mateixos.
- Fer un seguiment i avaluació periòdics d'aquest objectius mitjançant l'anàlisi dels indicadors pertinents.
- Aplicar les mesures correctores necessàries per a la consecució d'aquests objectius.
- Revisar el Sistema definit almenys una vegada a l'any.
- Treballar en la millora contínua dels serveis a l'usuari i de l'organització interna de la biblioteca a partir del procés d'avaluació, de les propostes del personal i dels mecanismes de participació a disposició dels usuaris.
- Proposar els recursos necessaris, humans i materials, per a assolir l'adequada implantació i evolució del Sistema definit, amb la implicació total del nostre personal.

Palma, a 15 de maig de 2018

La cap d'unitat de la Biblioteca de Cultura Artesana
Carmen Martínez López